



RITIRO E CHIUSURA BERRY BERRY ACTIVE

Ritiro e chiusura Berry / Berry Active
GENNAIO 2020



Berryflip



COME SI CHIUDE UN BERRY

Un **Berry** è un acquisto effettuato da un **utente della piattaforma Berryflip**, o un regalo (ovvero acquisto **destinato ad un altro utente**).

Quando un utente entra in negozio per ritirare un Berry, bisogna effettuare un'operazione semplice e veloce per:

- ★ **Verificare che sia davvero l'acquirente/destinatario del Berry**
- ★ **Verificare quale/i e quanti Berry abbia acquistato/ricevuto**
- ★ **Verificare che il Berry non sia scaduto (se scaduto non risulterà più visibile)**
- ★ **Una volta verificati disponibilità e gradimento del Berry, chiudere l'operazione per essere sicuri di ricevere l'accredito** relativo all'importo del Berry da parte di Berryflip.

2

Berryflip

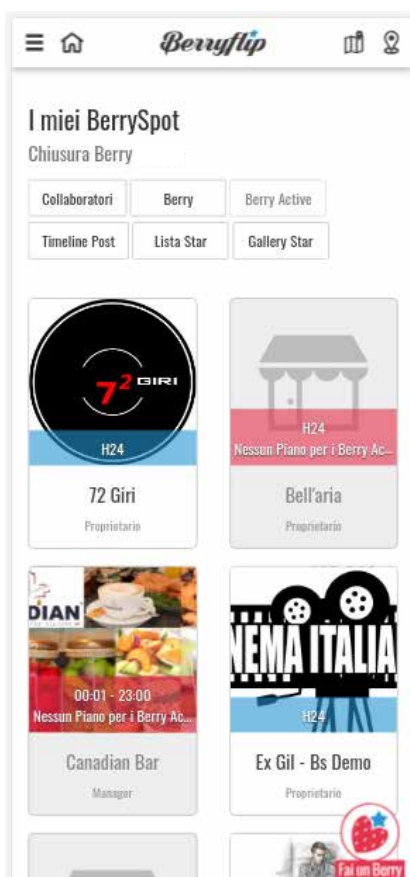


COME SI CHIUDE UN BERRY



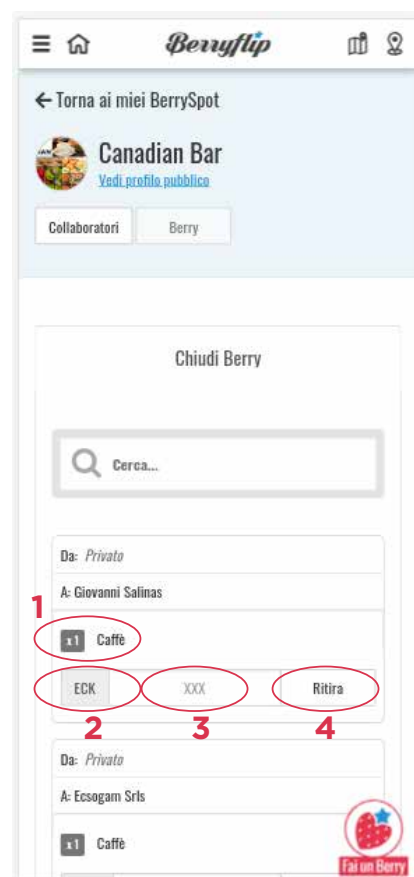
STEP 1

Entra nel menu principale e clicca sul pulsante **CHIUDI BERRY**



STEP 2

Seleziona il BerrySpot su cui operare



STEP 3

Verifica tipologia e q.tà del Berry (1).
Se il Berry è disponibile, inserisci le ultime 3 cifre del codice fornito dal cliente (3).
Le prime 3 cifre (2) sono in comune.
Infine premi **RITIRA** (4)

Puoi consegnare il Berry.





COME SI CHIUDE UN BERRY ACTIVE

La funzione Active è uno **strumento di marketing** volto a potenziare il rapporto del Berryspot con i propri clienti e con gli **utenti della piattaforma Berryflip**.

In seguito al lancio di una campagna, nuovi clienti verranno a visitare il tuo negozio per **ritirare il loro Berry Active**.

ATTENZIONE

Il ritiro dei Berry Active deve avvenire nei giorni e negli orari indicati in campagna, ed è possibile **fino ad esaurimento dei Berry indicati come disponibili**. Resta comunque a discrezione del negoziante la possibilità di consegnare Berry Active anche fuori orario; la piattaforma lo consente comunque, nelle giornate in cui la campagna è attiva.

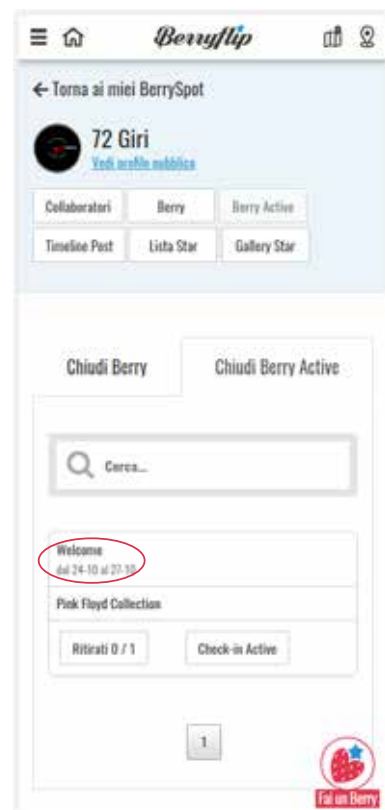
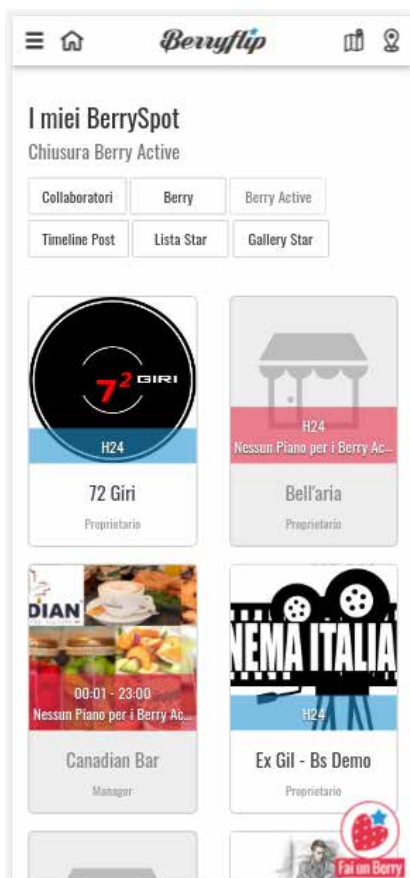
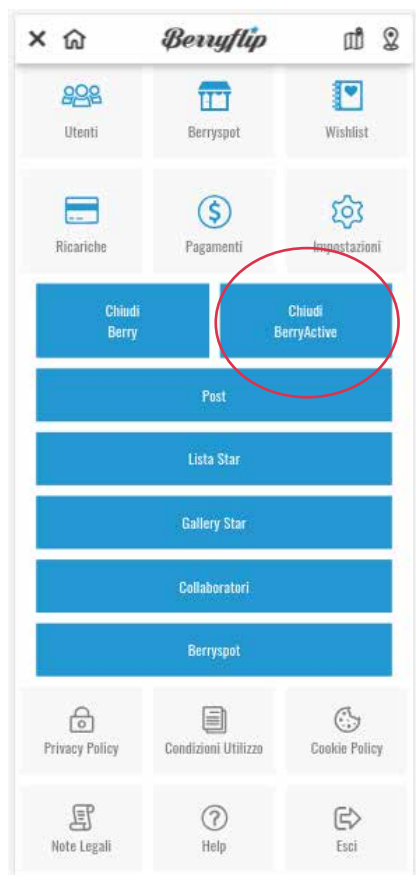
Una volta che il contatore dei Berry Active arriva a zero, il pannello di controllo chiude la campagna Active. Se lo

4

Berryflip



COME SI CHIUDE UN BERRY ACTIVE



STEP 1

Entra nel menu principale e clicca sul pulsante

**CHIUDI
BERRY ACTIVE**

STEP 2

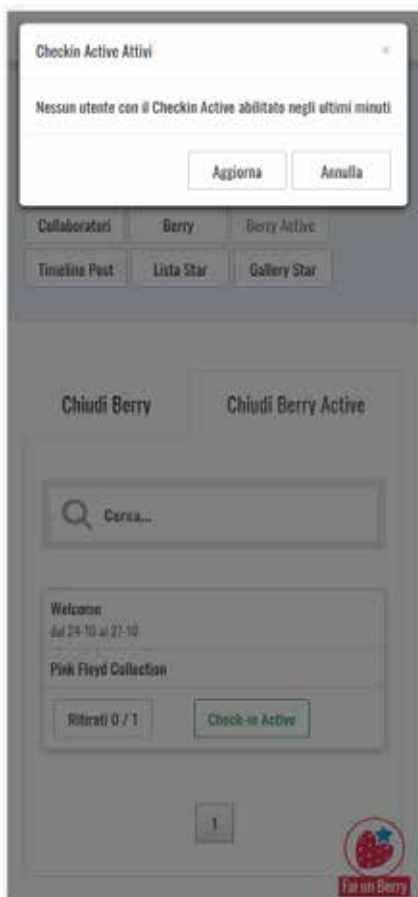
Seleziona il Berryspot su cui operare

5

Berryflip

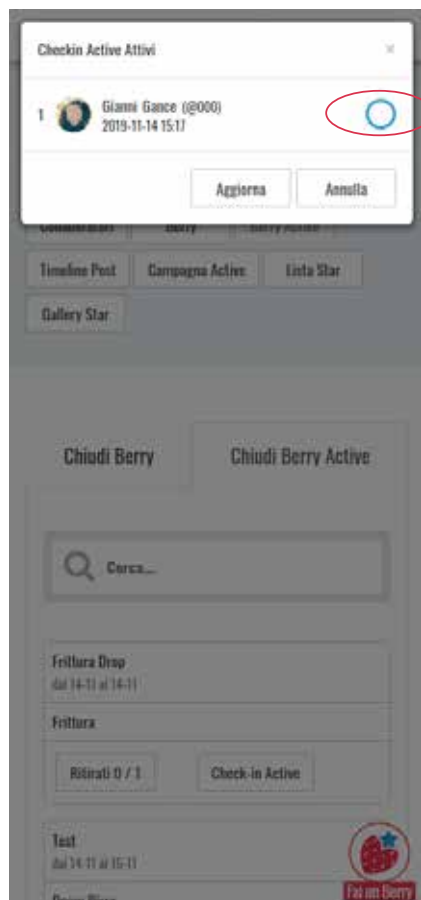


COME SI CHIUDE UN BERRY ACTIVE



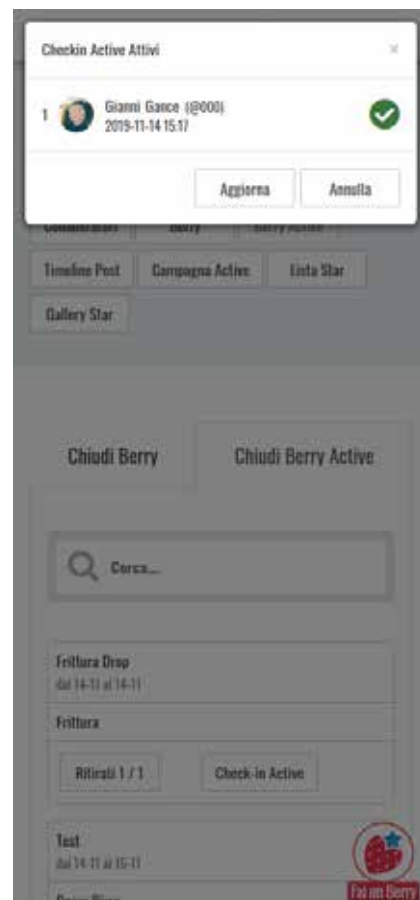
STEP 4

Chiedi al cliente di effettuare il **CHECK-IN ACTIVE**



STEP 5

Visualizza il cliente, verifica l'identità e clicca sul flag a destra



STEP 6

Check-in effettuato, puoi procedere con l'erogazione del tuo Berry Active!

6

Berryflip

Nel commercio **è indispensabile essere dei buoni venditori**: Berryflip aiuta a gestire ed attrarre la clientela, tu hai il compito di conquistarla e fidelizzarla.

SUGGERIMENTO

Non scontentare il cliente se ha mancato il Berry per un soffio (campagna appena esaurita) o se ti chiede in sostituzione qualcosa di equivalente.

La concessione di piccolo “extra”, se ben gestita, è **la migliore delle pubblicità possibili**, mentre far partire da casa un cliente per poi scontentarlo una volta arrivato, costituisce un danno irreparabile;

Molti utenti si creano dei veri e propri “percorsi Berryflip”, uscendo appositamente per ritirare due o anche più Berry di seguito.

SUGGERIMENTO

Prova a ideare **strategie comuni** con i Berryspot vicini, magari abbinando pizza e cinema, parrucchiere ed estetista ecc.



SUGGERIMENTO

Condividi sui social i post relativi alla tua attività su Berryflip, condividendo i tuoi articoli direttamente dalla lista Star.

SUGGERIMENTO

Brandizza lo spazio esponendo in maniera ben visibile i materiali Berryflip, e rendi la tua attività chiaramente riconoscibile come Berryspot: segnaposto, totem, cartonati, espositori, vetrofanie, flyer.



INDICE

- 2** Come si chiude un Berry
- 4** Come si chiude un Berry Active
- 5** Crea una Campagna efficace
- 7** Il Berryspot
- 9** Indice