



COMUNE DI LATINA
LA CITTÀ DEI DIRITTI

ESTRATTO SINTETICO CONDIZIONI DI UTILIZZO

Estratto Condizioni
DICEMBRE 2020

1

Berryflip

Berryflip è una piattaforma di compravendita con servizi di pagamento. I pagamenti sono effettuati e gestiti per mezzo di **piattaforma Gestpay di Banca Sella S.p.A.** I dati significativi immessi dagli utilizzatori dei servizi di pagamento sono gestiti ed archiviati esclusivamente da Banca Sella S.p.A..

Come in tutte le piattaforme e-commerce che raccolgono insieme molteplici attività, i pagamenti per **gli acquisti confluiscono direttamente al gestore della piattaforma.** Dopo aver verificato la validità della vendita, il gestore invia le somme ricavate al venditore secondo le condizioni di contratto.

Il regolamento completo è consultabile su www.berryflip.com.

Secondo accordi stipulati con la soc. Mayer system srl di Latina, che ha concluso un contratto con il Comune di Latina per la distribuzione dell'applicazione, **Berryflip è offerta gratuitamente a tutti gli esercenti operanti nel Comune di Latina**, i quali hanno 12 mesi di tempo per registrarsi in piattaforma e per usufruire di 12 mesi gratuiti di abbonamento.

Il termine gratuito sta a significare che le attività, per “almeno” 12 mesi dalla propria iscrizione, non dovranno pagare canoni di abbonamento o commissioni di vendita al gestore della piattaforma.

Il termine “almeno” sta a significare che è volontà di tutte le parti coinvolte (Pubblica Amministrazione, Mayer System, Ecsogam) protrarre tale termine. In ogni caso, 60 gg prima della scadenza, saranno comunicate le condizioni per il successivo anno di rinnovo, che si riterrà automaticamente rinnovato se le condizioni resteranno le medesime (abbonamento gratuito), oppure, una volta indicate le nuove condizioni, sarà rinnovato solo su espressa volontà dell'esercente. È facoltà di ogni attività iscritta alla piattaforma recedere preventivamente senza costi.

Chiunque abbia compiuto almeno 14 anni può iscriversi a Berryflip, l'iscrizione è gratuita. Una volta iscritti, si può navigare liberamente in piattaforma ed effettuare acquisti.

Si può acquistare direttamente un bene pagando il dovuto importo richiesto con carta di credito, oppure precaricando un credito, con carta o con paypal, da spendere all'occorrenza per uno o più acquisti. L'eventuale eccesso di conto può essere richiesto indietro secondo i tempi e modi indicati nelle condizioni contrattuali.

APRIRE UNO SHOP IN BERRYFLIP

Dopo essersi iscritti come utenti, se titolari di attività commerciali e se in possesso di tutti i requisiti di legge, si può **attivare gratuitamente il proprio Shop** on line con piano Active.

Entrando nel menu principale (icona ☰ in alto a sinistra) è presente il tasto “Crea il tuo Shop”. Da lì è possibile riempire i campi con le informazioni principali inerenti l'attività.

- ★ È obbligatorio **inserire dati veritieri** come ragione sociale, p.iva, coordinate bancarie (IBAN per ricevere pagamenti) e tutti gli altri riferimenti necessari all'individuazione del proprio negozio (indirizzo, geolocalizzazione, logo, foto...).
- ★ È importante offrire la più ampia gamma di articoli e offerte possibile; è suggerito proporre prezzi inferiori rispetto a quelli praticati in negozio per incentivare l'utenza all'azione di acquisto.
- ★ È importante aggiungere informazioni dettagliate dei propri articoli e servizi, per renderli più facilmente identificabili sia in Berryflip che sui motori di ricerca.
- ★ È importante offrire la possibilità di consegna a domicilio (facoltativa ma caldamente consigliata, gratis o a pagamento). In questo momento è fondamentale essere pronti al delivery.



3

Berryflip



GLI ACQUISTI IN BERRYFLIP

COME SI RITIRA UN ACQUISTO

Con Berryflip si ha la possibilità di acquistare beni o servizi all'interno della piattaforma. Al momento dell'acquisto il sistema genera un codice personale le cui prime tre cifre sono visibili sia all'acquirente che al negoziante sul suo pannello di gestione, e le ultime tre all'acquirente.

Solo la comunicazione di queste ultime 3 cifre al venditore permetterà di verificare l'acquisto e ricevere il bene acquistato.

PROCESSO DI ACQUISTO

- ★ Una volta selezionato il bene ed effettuata la procedura d'acquisto in app il cliente avrà un massimo di giorni 30 per recarsi presso l'attività dove è stato effettuato l'acquisto per ritirarlo.
- ★ Al momento dell'acquisto in app il cliente vedrà addebitarsi la somma relativa al prezzo così come indicato in piattaforma. Avrà 14 giorni di tempo per recedere senza alcun costo a proprio carico. In tal caso vedrà riaccreditarci la somma entro 10 giorni lavorativi.
- ★ Al momento del ritiro del bene presso l'attività, il cliente comunicherà le ultime tre cifre del codice e avrà diritto a ottenere quanto acquistato. Qualora si avvalga della spedizione, il cliente si farà carico degli eventuali costi di spedizione (oltre a quelli di acquisto) e avrà 14 giorni di tempo per esercitare il diritto di recesso. La restituzione dell'acquisto al venditore avverrà a spese dell'acquirente e se il bene sarà conforme e non deteriorato in nessuna parte (compreso l'eventuale imballo), avrà diritto al rimborso di quanto speso.
- ★ Nel caso l'acquirente faccia spirare i 30 giorni senza ritirare, Ecsogam tratterrà il 20% dell'importo pagato dal cliente, stornandone l'80% sul conto del cliente in piattaforma. Il 50% di quanto trattenuto (ovvero il 10% dell'importo complessivo) sarà corrisposto allo Shop a titolo di risarcimento per aver riservato temporaneamente il bene o la prestazione a favore dell'acquirente.
- ★ Nel caso in cui l'acquirente, recandosi presso l'attività per ritirare il bene, verifichi la mancata presenza o l'eventuale difformità di questo rispetto a quanto visto in app, potrà decidere se, in accordo col venditore, acquistare un altro bene di valore equivalente, aspettare ulteriori 30 giorni per ricevere un bene alternativo o aprire un contenzioso col venditore, soggetto al controllo e alla valutazione di Ecsogam.
- ★ In ogni caso l'acquirente può ottenere le somme presenti in piattaforma di cui è titolare.

4

Berryflip



REGALI, SCONTRINI, ACCREDITI

Per fare un regalo, il cliente seleziona l'utente dell'app destinatario del bene, lo Shop e l'articolo da regalare. Il destinatario ha 48 ore di tempo per decidere se accettare il regalo.

- ★ In caso di accettazione, la piattaforma invia un codice strettamente personale al destinatario del regalo e allo Shop interessato, attivando una procedura analoga a quella di acquisto. L'addebito dell'acquisto all'acquirente è contestuale all'accettazione da parte del destinatario. Di fatto l'acquirente acquista un buono da regalare.
- ★ Una volta accettato il regalo, il destinatario ha a disposizione 30 giorni per ritrarlo, con procedura analoga a quella di acquisto.
- ★ Nel caso in cui il destinatario non accetti in regalo nei tempi stabiliti oppure lo rifiuti, all'acquirente non verrà addebitato alcun costo.

EMISSIONE RICEVUTE / SCONTRINI / ACCREDITI

Alla consegna del / dei bene/i acquistati, lo Shop rilascerà oltre al bene anche lo scontrino, ricevuta o fattura al cliente destinatario del bene.

Il gestore della piattaforma, Ecsogam, trasferirà l'importo di vendita direttamente allo Shop presso le coordinate bancarie indicate in fase di registrazione, alle seguenti condizioni:

- Entro la prima settimana del mese successivo alla vendita per somme complessive fino a € 50,00.
- Entro 72 h (lavorative) per importi fino ad € 500,00.
- Entro 48 h (lavorative) per importi superiori ad € 500,00.

Trattandosi in questo caso, di semplice rimesse di denaro, in modalità di giro somme, non sarà necessario compilare alcun documento contabile tra Ecsogam e lo Shop ricevente in quanto, l'emissione dello scontrino / ricevuta, attesta l'integrale passaggio di denaro intercorso.

In caso di necessità, è possibile richiedere accrediti anticipati delle somme dovute.

Il regolamento completo è consultabile su www.berryflip.com.

Per dubbi o chiarimenti, inviare un'e-mail a info@berryflip.com.



INDICE

- 2** Cos'è Berryflip
- 3** Aprire uno Shop in Berryflip
- 4** Gli acquisti in Berryflip
- 5** Regali, scontrini, accrediti
- 6** Indice

6

Berryflip