



COMUNE DI LATINA
LA CITTÀ DEI DIRITTI

VERIFICA ACQUISTO E RITIRO

Verifica acquisto e ritiro
DICEMBRE 2020

1

Berryflip



COME SI RITIRA UN ACQUISTO

Su Berryflip un **utente iscritto** può effettuare un acquisto o fare un regalo (ovvero acquisto **destinato ad un altro utente**).

Quando un utente entra in negozio per ritirare un acquisto, bisogna effettuare una semplice operazione per:

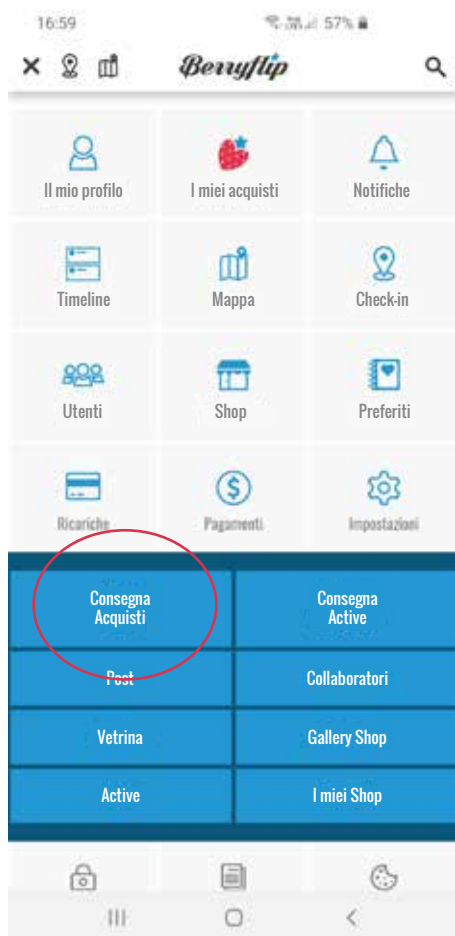
- ★ **Verificare che sia davvero l'acquirente/destinatario dell'articolo scelto**
- ★ **Verificare quale/i e quanti articoli abbia acquistato/ricevuto**
- ★ **Verificare che l'acquisto non sia scaduto (se scaduto non risulterà più visibile)**
- ★ **Una volta verificati disponibilità e gradimento dell'articolo, completare l'operazione per essere sicuri di ricevere l'accredito** relativo all'importo da parte di Berryflip.

2

Berryflip

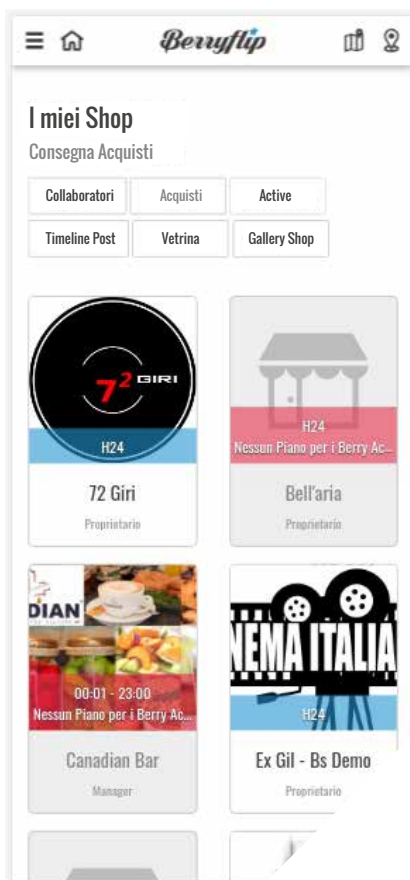


COME SI RITIRA UN ACQUISTO



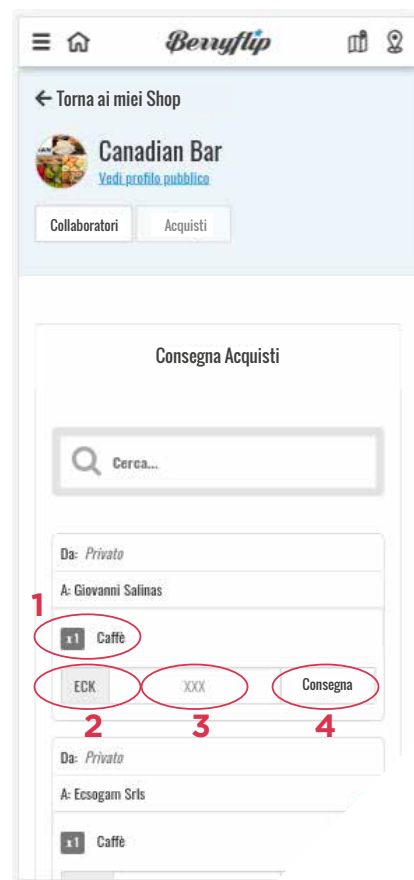
STEP 1

Entra nel menu principale e clicca sul pulsante **CONSEGNA ACQUISTI**



STEP 2

Seleziona lo Shop sul quale vuoi operare



STEP 3

Verifica tipologia e q.tà degli acquisti (1). Se sono disponibili, inserisci le ultime 3 cifre del codice fornito dal cliente (3). Le prime 3 cifre (2) le vedete entrambi. Infine premi **CONSEGNA** (4)

Puoi consegnare gli articoli acquistati.

3

Berryflip



COME SI RITIRA UN ACTIVE

La funzione Active è uno **strumento di marketing** volto a potenziare il rapporto dello Shop con i propri clienti e con gli **utenti della piattaforma Berryflip**.

In seguito al lancio di una promo, nuovi clienti verranno a visitare il tuo negozio per **ritirare il loro Active**, che può consistere in **un omaggio, uno sconto, un articolo scontato o un'altra tipologia di vantaggio** da illustrare quando si invia la promo.

ATTENZIONE

Il ritiro degli Active (articoli oggetto di una promo Active) deve avvenire nei giorni e negli orari indicati, ed è possibile **fino ad esaurimento degli articoli indicati come disponibili**.

Resta comunque a discrezione del negoziante la possibilità di consegnare Active anche fuori orario; la piattaforma lo consente comunque, nelle giornate in cui la promo è attiva.

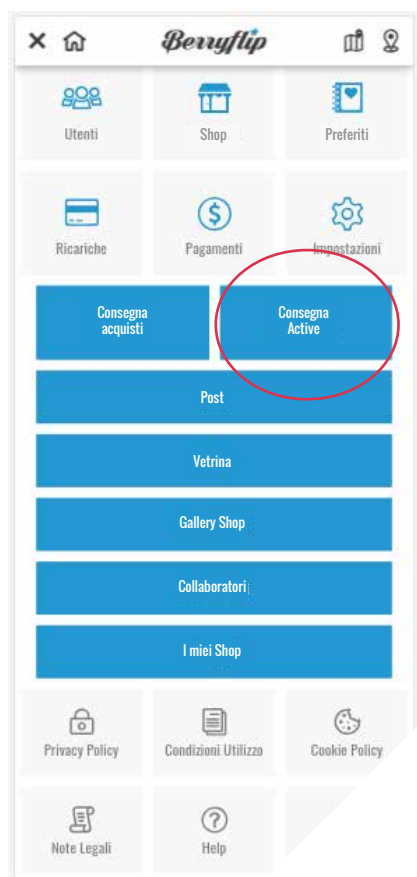
Una volta che il contatore degli Active disponibili arriva a zero, il pannello di controllo chiude la promo Active. Se lo riterrai opportuno sarai comunque libero/a di consegnare altri articoli alle condizioni indicate nella promo, ma questi non saranno registrati dalla piattaforma.

4

Berryflip

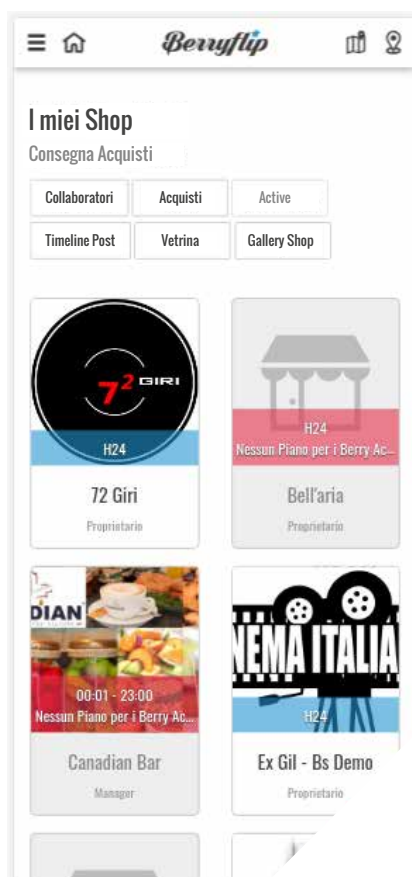


COME SI RITIRA UN ACTIVE



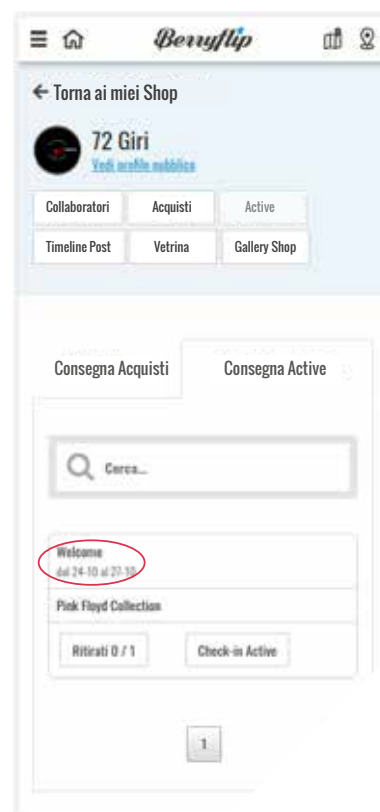
STEP 1

Entra nel menu principale e clicca sul pulsante **CONSEGNA ACTIVE**



STEP 2

Seleziona lo Shop sul quale vuoi operare



STEP 3

Seleziona la promo Active sulla quale operare. Puoi gestire più promo in contemporanea nello stesso negozio

5

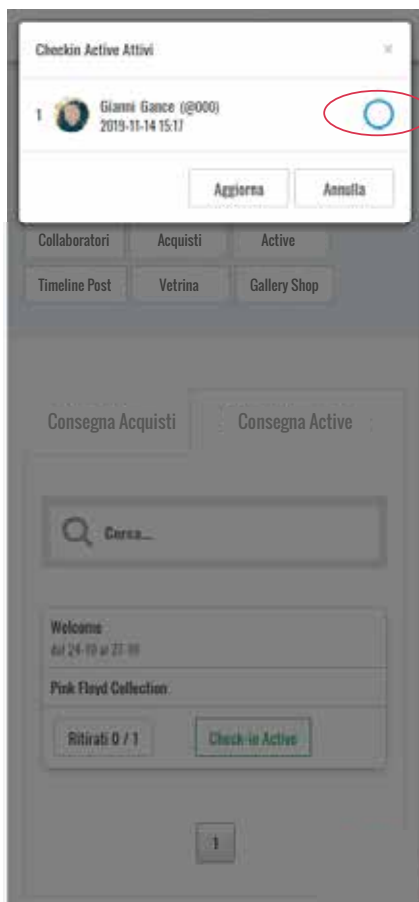


COME SI RITIRA UN ACTIVE



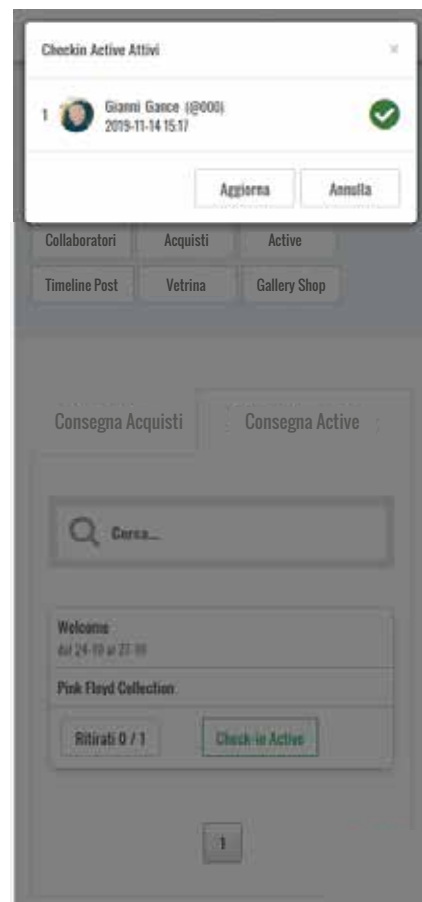
STEP 4

Chiedi al cliente di effettuare il **CHECK-IN ACTIVE**



STEP 5

Visualizza il cliente, verifica l'identità e clicca sul flag a destra



STEP 6

Check-in effettuato, puoi procedere con la consegna del tuo Active!

NOTA

In base alla velocità di connessione, l'operazione di verifica dell'identità cliente potrebbe richiedere alcuni istanti.

6



LO SHOP - SUGGERIMENTI

Come sai, nel commercio **è indispensabile essere dei buoni venditori**: Berryflip aiuta a gestire ed attrarre la clientela, tu hai il compito di conquistarla e fidelizzarla.

SUGGERIMENTO

Non scontentare il cliente se ha mancato per un soffio l'ultimo Active disponibile o se ti chiede in sostituzione qualcosa di equivalente.

La concessione di piccolo “extra”, se ben gestita, è **la migliore delle pubblicità possibili**, mentre far partire da casa un cliente per poi scontentarlo una volta arrivato, costituisce un danno irreparabile;

Molti clienti si creano dei veri e propri “percorsi Berryflip”, uscendo appositamente per ritirare due o anche più Active di seguito.

SUGGERIMENTO

Prova a ideare **strategie comuni** con gli Shop vicini, magari abbinando pizza e cinema, parrucchiere ed estetista ecc.

7

Berryflip



SUGGERIMENTO

Condividi sui social i post relativi alla tua attività su Berryflip, condividendo i tuoi articoli direttamente dalla tua Vetrina.

SUGGERIMENTO

Brandizza lo spazio esponendo in maniera ben visibile le vetrofanie Berryflip, e rendi la tua attività chiaramente riconoscibile come Shop Berryflip.



INDICE

- 2** Come si consegna un acquisto
- 4** Come si consegna un Active
- 7** Lo Shop - Suggerimenti
- 9** Indice

9

Berryflip